



**CONVENI MARC DE COL·LABORACIÓ ENTRE LA FEDERACIÓ D'ENTITATS LOCALS DE LES ILLES BALEARS (FELIB I ENDESA, S.A. A FI D' ESTABLIR ELS MECANISMES DE COORDINACIÓ QUE EVITIN LA SUSPENSIÓ DELS SUBMINISTRAMENTS BÀSICS ALS CONSUMIDORS VULNERABLES.**

Palma, 15 de Març de 2018

**REUNITS**

D'una banda, el senyor Joan Carles Verd Cirer, President de la Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears (en endavant FELIB), nomenat en virtut de l'acord de l'Assemblea General de la FELIB de data 11 de setembre de 2015, actuant en representació de la mateixa, segons les atribucions que li confereix l'article 31 dels estatuts de la federació, aprovats per l'Assemblea General de 10 d'octubre de 2008.

I de l'altra, D. Martín Ribas Medina, amb document d'identitat NÚM 43054745X en nom i representació d'ENDESA, SA (Des d'ara ENDESA) amb C.I.F. A-281023430 i domicili social a Madrid, carrer Ribera del Loira, 60, en la seva condició de Director General d'Endesa a les Illes Balears, facultat per a aquest acte segons escriptura pública atorgada el 26 d'octubre de 2017 davant notari de Madrid D. Francisco Javier Gardeazabal del Río, amb el nombre 3.272 del seu protocol.

Les parts intervenen en representació i amb les facultats que els seus respectius càrrecs els confereixen, reconeixent recíprocament capacitat i legitimitació bastant en Dret per atorgar i signar el present conveni, i a aquest efecte,

**EXPOSEN**

PRIMER. Que la Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears (FELIB), és una associació sense ànim de lucre té com a objectiu fonamental, entre d'altres, defensar i promoure els interessos comuns de les entitats associades que la integren mitjançant la creació de les estructures orgàniques i funcionals adients en relació a les problemàtiques que afecten als seus ens associats dins l'àmbit de les seves competències.

SEGON. Que l'article 25.1.e) la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de las Bases del Règim Local estableix que els municipis exerciran en tot cas com a competència pròpia, en els termes de la legislació de l'Estat i de les Comunitats Autònomes l'avaluació i informació de situacions de necessitat social i l'atenció immediata a persones en situació o risc d'exclusió social.

TERCER. Que ENDESA és una empresa que es dedica al negoci elèctric en les seves

diferents activitats industrials i comercials i a l'explotació de tota mena de recursos d'energia primària amb plena submissió a l'ordenament jurídic, pel que en virtut del principi de separació d'activitats consagrat al article 12 de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric, desenvolupa les diferents activitats que conformen el seu negoci mitjançant societats diferents, entre les que es troben ENDESA ENERGIA, SAU i ENDESA ENERGIA XXI, SLU, comercialitzadora de referència, que constitueixen, cadascuna en el seu respectiu àmbit, les dues societats comercialitzadores del grup ENDESA.

Que ENDESA està fermament compromesa amb la protecció dels consumidors en situació de vulnerabilitat, raó per la qual, addicionalment a l'estricta compliment de les seves obligacions de conformitat amb el vigent marc normatiu en la matèria, i com a expressió dels principis de solidaritat i de servei a la comunitat que inspiren la seva actuació empresarial i en el marc dels compromisos derivats de la seva responsabilitat social, es fa necessari l'articulació de mitjans eficaços per evitar la suspensió del subministrament, així com garantir la seva restabliment, en el cas que ja s'hagi produït la suspensió del mateix.

A aquest efecte, des de la creació de la figura del bo social ENDESA està aplicant els descomptes a aquells clients beneficiaris del mateix. En 2017, ENDESA ha assumit el descompte aplicat a aquells consumidors que siguin beneficiaris de bo social segons el que estableix la normativa existent, que ascendeix aproximadament a 75 milions.

QUART. Que el 25 de desembre de 2016 va entrar en vigor el Reial decret llei 7/2016, de 23 de desembre, pel qual es regula el mecanisme de finançament del cost del bo social i altres mesures de protecció al consumidor vulnerable d'energia elèctrica, on, entre altres qüestions, s'estableix l'obligació que els mateixos subjectes als quals correspon finançar el bo social cofinancin amb les administracions públiques competents el cost que es derivi del subministrament d'energia elèctrica al nou col·lectiu de consumidors en risc d'exclusió social.

Mitjançant el Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica, dictat en desplegament del Reial decret llei 7 / 2016, de 23 de desembre, es regulen qüestions relatives als consumidors d'energia elèctrica.

En aquest sentit, el Reial Decret crea la figura del consumidor en risc d'exclusió social, que serà aquell consumidor qualificat com a vulnerable sever sempre que els Serveis Socials de l'administració local assumeixin almenys el 50 per cent de l'import de la seva factura a preu voluntari per al petit consumidor (en endavant, PVPC) previ a l'aplicació del descompte per bo social i el pagament quedi acreditat davant el comercialitzador de referència en el termini màxim de cinc mesos des de l'emissió de la factura. A aquests consumidors, a més de no haver de fer front al cost de la factura per haver estat coberta per l'administració corresponent i amb càrrec a les empreses a través dels mecanismes regulats en el Reial Decret, no podrà interrompre el subministrament elèctric en el seu habitatge habitual per considerar-se un subministrament essencial, d'acord amb el que preveu l'article 52.4.j) de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric.

CINQUÈ. Que el Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre, en el seu article 12.3 preveu que



les empreses comercialitzadores de referència podran subscriure convenis amb les administracions autonòmiques o locals que estableixin els mecanismes de coordinació per evitar la suspensió de subministrament d'electricitat per raó de impagament a aquests consumidors, a fi de que els serveis socials corresponents puguin prestar i acreditar mitjançant el corresponent certificat l'ajut econòmic per al pagament de les factures.

Així mateix, disposa el Reial Decret que els convenis que es subscriguin atendran a l'establiment de terminis concrets per al pagament de les obligacions que se'n derivin, així com a l'acreditació fefaent mitjançant certificat per part de les administracions autonòmiques o locals dels pagaments efectuats davant la comercialitzadora de referència, i s'ha de tenir en compte, a aquests efectes, el termini de cinc mesos establert.

SISÈ. Que és voluntat de les parts, addicionalment a l'estricta compliment de les seves obligacions de conformitat amb el vigent marc normatiu en matèria de consumidors vulnerables en risc d'exclusió social, estendre l'aplicació de determinades mesures a aquelles persones residents als municipis de les Illes Balears que no compleixen els requisits establerts per a ser beneficiaris del bo social ni dels drets que comporta, però que atenent a les seves circumstàncies econòmiques troben dificultats per fer front al pagament dels subministraments bàsics d'electricitat del seu habitatge habitual.

SETÈ. Les parts, essent conscients de la importància d'una col·laboració estreta entre les parts, acorden subscriure el present Conveni Marc amb la finalitat d'establir marc de col·laboració entre la FELIB i l'ENDESA, S.A. al que els municipis de les Illes Balears es podran adherir utilitzant el model contingut a l'Annex I.

Les parts, amb el propòsit d'establir el marc de col·laboració que faciliti l'objectiu previst en els expositius anteriors, acorden subscriure el present Conveni Marc que es registrarà per les següents:

## CLÀUSULES

### PRIMERA. Objecte

1. El present Conveni Marc té per objecte articular la col·laboració entre la Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears (FELIB), en representació de tots els municipis de les Illes Balears i amb la intenció de facilitar l'adhesió individual de cada municipi interessat, i ENDESA, S.A. amb les següents finalitats:

- Evitar la suspensió del subministrament d'electricitat en l'habitatge habitual dels usuaris residents en els municipis de les Illes Balears sempre que es trobin en situació de risc d'exclusió social en els termes que estableix el Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre.

- Evitar la suspensió del subministrament d'electricitat en l'habitatge habitual dels usuaris residents en els municipis de les Illes Balears que, no complint els requisits del Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre l'administració local consideri que pugui estar en situació d'especial vulnerabilitat d'acord amb l'establert a seva pròpia normativa, o en el seu defecte, d'acord amb les actuacions d'avaluació i informació de situacions de

necessitat social realitzades per el propi municipi, d'acord amb l'article 25.1.e) la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de las Bases del Règim Local.

2. Tots els municipis de les Illes Balears es podran adherir al present Conveni Marc utilitzant el model contingut a l'Annex I.

### **SEGONA. Beneficiaris**

1. Seran beneficiaris del present Conveni Marc les persones titulars de contractes de subministrament d'electricitat al seu habitatge habitual, residents en els municipis de les Illes Balears, que es trobin en situació de risc d'exclusió social de conformitat amb el que estableix el Reial Decret 897 / 2017, de 6 d'octubre, és a dir:

- Els consumidors que reuneixin els requisits que estableix l'article 3 del Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre, per a ser vulnerable sever, i

- Estiguin acollits a la corresponent tarifa d'últim recurs (TUR) a la qual fa referència l'article 52.4.j) de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric i, per tant, siguin beneficiaris del bo social corresponent als consumidors vulnerables severos, i

- Els Serveis Socials de l'administració local assumeixin com a mínim el 50% de l'import de les seves factures impagades en els termes que preveu l'article 12 del Reial decret esmentat.

2. Així mateix, aquest conveni serà d'aplicació als usuaris del subministrament d'electricitat en el seu habitatge habitual residents en els municipis de les Illes Balears que, tot i no estar en situació de risc d'exclusió social segons el Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre, siguin objecte de les actuacions d'avaluació, informació i assistència social immediata realitzades per el propi municipi, d'acord amb l'article 25.1.e) la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de las Bases del Règim Local.

3. Quedaran exclosos d'aquest Conveni els casos en què l'empresa distribuïdora hagi detectat una situació de connexió fraudulenta a la xarxa o manipulació de l'equip de mesura atribuïble al consumidor.

### **TERCERA. Procediment per als consumidors vulnerables severos en risc d'exclusió social**

1. El departament de serveis socials de cada municipi adherit al present Conveni Marc, quan detecti a un consumidor vulnerable susceptible d'esser un beneficiari del present Conveni Marc d'acord amb el que s'estableix a la seva clàusula segona, durà a terme les següents accions:

a) Abonar, com a mínim, el 50% de l'import de la factura, a PVPC previ al descompte per bo social, a la comercialitzadora de referència ENDESA ENERGIA XXI, SLU, CIF B82846825, en el compte bancari **ES64 0198 0601 64 2010445829**.

b) Acreditar el pagament mitjançant el certificat que figura en l'Annex II a l'adreça electrònica [pagos\\_clientesvulnerables@endesa.es](mailto:pagos_clientesvulnerables@endesa.es) o per qualsevol altre mitjà telemàtic alternatiu que es designi per la comercialitzadora.

2. Si el pagament de la factura en els termes que estableix el paràgraf anterior i queda



acreditat davant ENDESA ENERGIA XXI, S.L.U. en un termini inferior a cinc mesos a comptar de l'emissió de la factura, ENDESA ENERGIA XXI, S.L.U.:

- No sol·licitarà al distribuïdor la suspensió del subministrament per l'import degut a aquesta factura.
- Assumirà l'import restant de la factura, que es finançarà segons el que estableix la normativa reguladora.
- Comunicarà al departament de serveis socials de l'ajuntament corresponent aquestes dues actuacions a l'adreça de correu electrònic que aquests determinin, segons el model recollit en l'Annex II.
- En cas que el subministrament d'electricitat estigui suspès, per el transcurs del termini anterior o qualsevol altra circumstància, es sol·licitarà la seva reposició al distribuïdor per tal que la porti a terme al més aviat possible.

3. Si el pagament de la factura no queda acreditat davant ENDESA, S.A. en els termes que preveu el paràgraf segon d'aquesta clàusula i en el termini establert per l'article 12 del Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre, es a dir, cinc mesos, ENDESA ENERGIA XXI, S.L.U. continuarà amb el procediment de suspensió del subministrament per impagament que estableix l'article 19 de l'esmentat Reial Decret.

4. Els certificats de pagament podran contenir més d'una factura. No obstant això, la gestió d'aquest procediment per part d'ENDESA ENERGIA XXI, S.L.U es farà de forma individualitzada ("factura a factura").

#### **QUARTA. Càlcul de les quantitats a cofinançar per l'administració als consumidors vulnerables en risc d'exclusió social**

L'import mínim a cofinançar per l'administració que gestioni les ajudes econòmiques per evitar la referida suspensió del subministrament d'electricitat per impagament apareixerà reflectit a cada factura i serà el corresponent a l'import de la factura a PVPC previ a l'aplicació del descompte per bo social.

En l'Annex IV es mostra un exemple de com s'ha de realitzar el càlcul de l'import mínim a cofinançar.

#### **CINQUENA. - Aportacions d'Endesa**

Les empreses comercialitzadores d'ENDESA, S.A. contribueixen a les finalitats del present Conveni Marc mitjançant:

- els descomptes aplicats en la factura elèctrica dels clients vulnerables
- les ajudes concedides als clients en risc d'exclusió social, i
- l'ampliació del termini de pagament a suportar econòmicament els drets atorgats als clients que presenten dificultats en el pagament de les factures.

A més les empreses comercialitzadores es comprometen a realitzar:

- Conferències als Ciutadans, en l'àmbit que correspongui, sobre el contingut de la factura elèctrica i la millora en els hàbits de consum.
- Realització de xerrades informatives als tècnics dels serveis socials per explicar els requisits necessaris per a la concessió del bo social i les seves condicions d'aplicació i facturació, així com el contingut de la factura elèctrica i la millora en els hàbits de consum.
- Reunions de seguiment de l'activitat, emanada d'aquest conveni, amb les administracions públiques oportunes.

#### **SISENA. Consumidors d'energia elèctrica en mercat lliure en situació d'especial vulnerabilitat.**

Quan el departament de serveis socials dels ajuntaments adherits al present Conveni Marc, comuniquin expressament a ENDESA ENERGIA, S.A.U. la valoració favorable a la concessió d'un ajut econòmic per al pagament de la factura d'energia elèctrica de consumidors en situació d'especial vulnerabilitat que no siguin consumidors vulnerables d'acord amb que estableix el Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre, ENDESA ENERGIA, S.A.U. realitzarà les següents accions:

- a) Assessorarà al client en la tramitació del bo social i ajornarà el cobrament del deute un mes des de la petició expressa del departament de serveis socials, sempre que no s'hagi realitzat ja un ajornament previ del cobrament del deute.
- b) Agilitzarà els tràmits perquè el consumidor que així ho desitgi contracti el PVPC amb ENDESA ENERGIA XXI, S.L.U., informant, no obstant això, de la possibilitat de subscriure el contracte amb qualsevol altre comercialitzador de referència.



#### **SETENA. Consumidors en situació d'especial vulnerabilitat amb factures d'energia elèctrica pendents de pagament anteriors a la publicació del Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre.**

1. Per als consumidors qualificats per el departament de serveis socials dels ajuntaments adherits al present Conveni Marc com d'especial vulnerabilitat, i prèvia petició expressa de l'esmentat departament, ENDESA, S.A. proposarà acords de pagament ajornat i / o fraccionat, per una termini de temps igual transcorregut des l'emissió de la factura corresponent, amb un màxim de dotze mesos per a l'abonament dels deutes contrets per factures emeses amb anterioritat a l'entrada en vigor del Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre, sense interessos ni cost addicional.
2. La sol·licitud de pagament ajornat haurà de remetre pels Serveis Socials d'Atenció Social Bàsica al correu electrònic [clientes\\_vulnerables@endesa.es](mailto:clientes_vulnerables@endesa.es).
3. En cas d'incompliment per part del titular del contracte o usuari del mateix l'acord de fraccionament o ajornament, ENDESA, S.A. podrà procedir a l'immediat cobrament de les obligacions pendents de pagament i a l' inici de les accions de suspensió del subministrament que hi corresponguessin.





## **VUITENA. Procediment per a altres consumidors vulnerables d'energia elèctrica.**

1. Si el departament de serveis socials dels ajuntaments adherits al present Conveni Marc considera que el sol·licitant de l'ajuda es troba en risc d'especial vulnerabilitat, abonaran la totalitat de la factura a les següents comptes bancaris segons la comercialitzadora que emeti la factura:

- Per ENDESA ENERGIA XXI, S.L.U., amb CIF n° B82846825: **ES64 0198 0601 64 2010445829.**

- Per ENDESA ENERGIA, S.A.U., amb CIF n° A81948077: **ES38 0198 0601 66 2023216928.**

2. Així mateix, l'administració que concedeixi l'ajut econòmic haurà d'acreditar el pagament a les adreces de correu electrònic que designi cada comercialitzadora (pagos\_clientesvulnerables@endesa.es) o qualsevol mitjà telemàtic alternatiu utilitzant el model de certificat de pagament que figura en l'Annex V.

3. El pagament de la factura quedarà acreditat en un termini inferior a cinc mesos a comptar des de l'emissió de la factura per a consumidors vulnerables d'ENDESA ENERGIA XXI, S.L.U. beneficiaris del bo social.

En el cas dels contractes de subministrament elèctric corresponents a consumidors d'ENDESA ENERGIA XXI, S.L.U. que no fossin beneficiaris del bo social o de l'entitat ENDESA ENERGIA, S.A.U., i que els departament de serveis socials dels ajuntaments adherits al present Conveni Marc comuniquin a ENDESA, S.A. mitjançant l'enviament de la corresponent notificació a la bústia clientes\_vulnerables@endesa.es la concessió de l'ajut per al pagament de les factures, es procedirà a ajornar per un període màxim de 3 mesos des l'esmentada notificació. Si transcorregut l'esmentat termini no estan abonades les factures, es sol·licitarà al distribuïdor corresponent la suspensió de subministrament.

Si el subministrament ja estigués suspès i hi hagués una valoració favorable a la concessió de l'ajuda econòmica per l'administració corresponent, la comercialitzadora sol·licitarà al distribuïdor la reconexió d'aquest al més aviat possible. No obstant, si el contracte està de baixa es tramitarà un nou contracte pel client.

4. Els terminis establerts en l'apartat anterior per a aquells consumidors que no tinguin suspès el subministrament d'electricitat podran ser ampliat per ENDESA, S.A. en un mes a petició expressa dels departament de serveis socials dels ajuntaments adherits al present Conveni Marc a través de l'adreça electrònica clientes\_vulnerables@endesa.es o per qualsevol altre mitjà telemàtic alternatiu.

5. Si el pagament no s'acredita en els termes que estableixen els paràgrafs anteriors, podrà continuar el procediment de suspensió del subministrament per impagament d'acord amb el que estableix l'article 19 del Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre.

6. En el cas que el subministrament ja estigués suspès, si hi ha una valoració favorable a la concessió de l'ajuda econòmica per l'administració, del departament de serveis socials dels ajuntaments adherits al present Conveni Marc podran proposar a ENDESA ENERGIA, S.L.U. i / o a ENDESA ENERGIA XXI S.A.U., amb compromís ferm de pagament per la seva part del deute impagat que va provocar la suspensió del subministrament i els drets de reconexió que legalment corresponguin a l'empresa distribuïdora, sol·licitar al distribuïdor el seu restabliment al més aviat possible. Si el subministrament hagués causat baixa, caldrà, per part del client, realitzar un nou contracte previ a qualsevol

gestió.

7. Els certificats de pagament poden contenir més d'una factura. No obstant això, la gestió d'aquest procediment per part d'ENDESA ENERGIA, S.L.U. i / o ENDESA ENERGIA XXI, S.A.U. es farà de forma individualitzada ("factura a factura").

8. Per als casos descrits en aquesta clàusula, l'import que haurà d'abonar l'administració que gestioni les ajudes econòmiques serà el que apareix reflectit a la factura del client a la casella "Import total factura". A aquest import, ja se li haurà restat el descompte per bo social, si correspon, que s'aplica ENDESA ENERGIA XXI, S.A.U. segons el mostrat en l'Annex VI.

9. Així mateix, l'administració que gestioni els ajuts econòmics per a aquesta finalitat podrà abonar parcialment la factura o factures d'un usuari d'acord amb el procediment previst en aquesta clàusula, quedant dipositada aquesta quantitat com lliurament a compte del subministrament de l'usuari corresponent i sent compensada per ENDESA, S.A. amb la quantitat pendent de pagament per l'usuari.

Un cop rebuda la comunicació del departament de serveis socials dels ajuntaments adherits al present Conveni Marc, el titular del contracte o usuari del subministrament haurà de pagar la resta del deute en els terminis establerts en aquesta clàusula segons el cas que es tracti. Transcorregut el termini sense que el titular del contracte o usuari del subministrament hagi abonat la part de la factura o factures pendents de pagament, ENDESA, S.A. podrà procedir a reactivar les accions de suspensió del subministrament.

#### **NOVENA. Finançament.**

Del present conveni no es deriven directament obligacions de contingut econòmic per a les parts signants.

#### **DESENA. Notificacions**

Les notificacions dirigides a ENDESA, S.A. relatives a aquest conveni es dirigiran a les persones i adreces de correu electrònic que costen a continuació: -

Per ENDESA, S.A. Francisco Juan Castelló, responsable de Ciclo Comercial de Endesa (francisco.juan@endesa.es)

Les que vagin dirigides a cada entitat local, figuraran en el seu corresponent model d'adhesió al present Conveni Marc.

#### **ONZENA. Comissió de Seguiment**

1. Es constituirà una Comissió de Seguiment del present Conveni, integrada per dos representants d'ENDESA, S.A. dos representants de la FELIB que en cada moment tinguin assumides les competències en les esmentades matèries.

2. Són funcions de la Comissió de Seguiment:

a) Vetllar pel compliment del que estableix aquest Conveni.





b) Adoptar les mesures que es considerin adequades per al millor desenvolupament i compliment dels compromisos i obligacions establerts en el Conveni.

c) Resoldre els dubtes que puguin sorgir en la interpretació i aplicació del mateix a l'efecte de l'organització, coordinació, compliment i control de les activitats a desenvolupar per les parts signants del conveni.

d) Facilitar entre ENDESA, S.A, la FELIB els contactes que siguin necessaris per a la consecució dels fins que inspiren el present Conveni.

3. La presidència s'exercirà de forma successiva per períodes anuals, començant per un representant d'ENDESA, S.A., continuant per un representant de la FELIB. Actuarà com a secretari de la Comissió, amb veu però sense vot, qui designi la presidència d'entre els representants de les altres parts signants del present conveni.

4. La Comissió es reunirà ordinàriament amb la periodicitat que es determini i, com a mínim un cop l'any o, amb caràcter extraordinari, quan així ho requereixi qualsevol de les parts, adoptant-se els acords per unanimitat dels membres presents. De la reunió s'aixecarà la corresponent acta.

5. En el no previst en el present Conveni, aquesta comissió es regirà, quant a la seva organització i funcionament, pel que s'estableix per als òrgans col·legiats en la legislació de règim jurídic del Sector Públic.

#### **DOTZENA. Protecció de dades de caràcter personal**

1. Les parts signants del present Conveni, així com qui intervingui en les actuacions previstes en el mateix, pel que fa al tractament de dades de caràcter personal relatives als usuaris que atenguin, han de respectar el que disposa la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i la seva normativa de desenvolupament, especialment el Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament d'aplicació de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, així com el Reglament UE / 2016/679 de Protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals des de la data en què aquest sigui aplicable. A aquest efecte, aquelles es comprometen a:

a) Utilitzar les dades personals únicament i exclusivament per als fins per als quals han estat recollides.

b) Adoptar les mesures de seguretat necessàries que evitin la seva alteració i tractament o accés autoritzat.

c) Atendre les sol·licituds dels interessats per exercir els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació de les seves dades i, si escau, els drets de limitació al tractament i portabilitat, en temps i forma.

d) Garantir l'adequada custòdia de la documentació que generi el desenvolupament dels procediments.

2. Les dades de caràcter personal dels que s'hagi de fer ús a l'efecte d'aquest conveni en cap cas seran utilitzades per una altra finalitat, mantenint-los sota les mesures de seguretat que es disposen en la normativa referida en el paràgraf anterior, permetent, en el cas, els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, així com a limitació al

tractament i portabilitat. Seran els Serveis Socials d'Atenció Social Bàsica els encarregats de sol·licitar i obtenir el consentiment dels sol·licitants dels ajuts per a la transmissió de les seves dades personals, abans de comunicar-los a les comercialitzadores d'ENDESA, S.A. assumint aquells la responsabilitat oportuna en el cas d'incompliment de l'esmentada obligació.

3. Les comercialitzadores d'ENDESA, S.A. s'obliguen a tractar les dades de caràcter personal a les quals tinguin accés amb motiu del compliment del present acord de conformitat amb la normativa esmentada, sense que en cap cas els puguin aplicar ni utilitzar amb un propòsit diferent al seu objecte, ni comunicar-los, ni tan sols per la seva conservació, a altres persones físiques o jurídiques, tenint, de conformitat amb la normativa aplicable, la consideració de responsables del seu tractament.

4. Les comercialitzadores d'ENDESA, S.A. estan obligades al secret professional respecte a les dades de caràcter personal a les quals tinguin accés amb motiu del compliment del present acord, obligació que subsistirà, fins i tot, quan l'acord conclougi per qualsevol de les causes establertes en el mateix.

De la mateixa manera, les comercialitzadores d'ENDESA, S.A. han de guardar reserva respecte de les dades o antecedents dels quals hagi tingut coneixement amb ocasió del present acord. En aquest sentit, la documentació i informació a la qual tinguin accés té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per qualsevol mitjà o suport. Per tant, no es podrà efectuar cap tractament ni edició, informàtica o no, ni transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del present acord, fins i tot entre la resta del personal que tinguin o puguin tenir l'entitat que proporciona el servei objecte d'aquest acord.

5. Les comercialitzadores d'ENDESA, S.A. tenen prohibit incorporar les dades a altres sistemes o suports sense permís exprés i han de complir les mesures de seguretat establertes en el document de seguretat del responsable del tractament. En qualsevol cas, i sense perjudici d'altres mesures que puguin adoptar d'acord amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades personals, només es permet accés a aquestes dades a les persones estrictament indispensables per al desenvolupament de les tasques inherents al propi acord. Totes elles seran previngudes per les comercialitzadores d'ENDESA, S.A. del caràcter confidencial i reservat de la informació i del deure de secret al qual estan sotmeses, sent les assenyalades comercialitzadores respó. Les comercialitzadores d'ENDESA, S.A. manifesten que tenen implantades les mesures de caràcter tècnic i organitzatiu necessàries per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal a les quals tinguin accés amb ocasió de l'execució d'aquest acord, evitant la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, atès l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos al fet que estan exposats, en estricte compliment amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Aquestes mesures de seguretat implantades per les comercialitzadores d'ENDESA, S.A. són d'aplicació als fitxers, centres de tractament, locals, equips, sistemes, programes i persones que intervinguin en el tractament de les dades en els termes que estableix el Reglament d'aplicació de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre. En qualsevol cas, les comercialitzadores d'ENDESA, S.A. hauran de posar en coneixement de l'altra part, immediatament després de ser detectada, qualsevol sospita o constatació de possibles errors o incidències que puguin produir-se en el sistema de seguretat de la informació.





7. Durant la vigència del present acord, les comercialitzadores d'ENDESA, S.A. han de conservar qualsevol dada objecte de tractament, llevat que rebin indicacions en sentit contrari.

Un cop finalitzat l'acord, les comercialitzadores d'ENDESA, S.A. hauran de destruir i / o retornar, de conformitat amb l'establert legalment, les dades de caràcter personal que hagin estat objecte de tractament durant la seva vigència, juntament amb els suports o documents en què consti qualsevol dada de caràcter personal. El retorn de les dades es realitzarà en el format i suports utilitzats per ENDESA, S.A. per al seu emmagatzematge.

En cas que alguna previsió legal requereixi la conservació de tots o part de les dades personals, les comercialitzadores d'ENDESA, S.A. hauran de conservar degudament bloquejades per evitar l'accés i el tractament en la mesura que puguin derivar-se responsabilitats.

8. En el cas que les comercialitzadores d'ENDESA, S.A. destinaran les dades a les que tinguessin accés a una finalitat diferent a l'establerta o els comuniquin o utilitzin incomplint els termes d'aquest acord, seran considerades responsables del tractament i respondran personalment de les infraccions que hagin comès i de les possibles reclamacions que es poguessin produir.

#### **TRETZENA. Vigència**

La vigència d'aquest Conveni Marc serà d'un any a comptar de l'endemà de la seva signatura, i es considerarà tàcitament prorrogada amb caràcter anual, sense necessitat d'un acord explícit de les parts contractants per un període de fins quatre anys, sense perjudici del que estableix la clàusula següent.

#### **QUATORZENA. Causes de resolució**

1. Sense perjudici del que estableix la clàusula precedent, seran causes de resolució del present Conveni:

- Mutu acord de les parts.
- Incompliment de les seves obligacions o de la legislació aplicable.
- La finalització o extinció de l'objecte del present conveni.
- La impossibilitat sobrevinguda que afecti el compliment dels compromisos assumits per les parts.
- Per decisió judicial declaratòria de la nul·litat del conveni.
- Per qualsevol altra causa diferent de les anteriors prevista en el conveni o en les lleis.

2. No obstant l'anterior, ambdues parts es comprometen a adoptar les mesures oportunes que garanteixin la finalització de les activitats que s'hagin iniciat.

3. L'incompliment de les obligacions i compromisos assumits per les parts no tindrà conseqüències econòmiques ni de cap altre tipus, sense perjudici del que disposa l'apartat 1 pel que fa a les causes de resolució i del que disposa la clàusula següent.





### **QUINZENA. Naturalesa jurídica i jurisdicció competent**

1. El present conveni de col·laboració té naturalesa administrativa, i està exclòs de l'àmbit d'aplicació del Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, de conformitat amb el que disposa l'article 4.1.d) de l'esmentat text legal. No obstant això, els principis d'aquesta Llei són aplicables per a resoldre els dubtes i llacunes que poguessin presentar-se, en defecte de normes especials.

2. Les parts es comprometen a la resolució amistosa de totes les controvèrsies puguin sorgir en la interpretació i execució del present Conveni Marc, corresponent la competència per a resoldre les mateixes, a falta d'acord, l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

I com a prova de conformitat, les parts signen aquest acord per duplicat i a un sol efecte, al lloc i data indicats a l'encapçalament.

Per la FELIB

Per ENDESA



## ANNEX I

**Model d'adhesió al Conveni Marc de col·laboració entre la Federació d'Entitats de les Illes Balears (FELIB) i ENDESA, S.A. a fi d'establir els mecanismes de coordinació que evitin la suspensió dels subministraments bàsics als consumidors vulnerables.**

### ANTECEDENTS

PRIMER: La Federació d'Entitats de les Illes Balears (FELIB), i ENDESA, S.A. varen signar el passat 15 de Març de 2018 un Conveni Marc de col·laboració amb l'objecte d'establir els oportuns mecanismes de coordinació amb les següents finalitats, tal com estableix la seva clàusula primera:

- Evitar la suspensió del subministrament d'electricitat en l'habitatge habitual dels usuaris residents en els municipis de les Illes Balears sempre que es trobin en situació de risc d'exclusió social en els termes que estableix el Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre.
- Evitar la suspensió del subministrament d'electricitat en l'habitatge habitual dels usuaris residents en els municipis de les Illes Balears que, no complint els requisits del Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre l'administració local consideri que pugui estar en situació d'especial vulnerabilitat d'acord amb l'establert a seva pròpia normativa, o en el seu defecte, d'acord amb les actuacions d'avaluació i informació de situacions de necessitat social realitzades per el propi municipi, d'acord amb l'article 25.1.e) la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de las Bases del Règim Local

SEGON. D'acord amb el que disposa la mateixa clàusula, tots els municipis de les Illes Balears es podran adherir al present Conveni Marc utilitzant el model contingut a l'Annex I, d'acord amb el que disposa el Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre

TERCER L'Ajuntament de \_\_\_\_\_ està interessat en la seva adhesió a l'esmentat Conveni Marc i el considera d'interès per tal d'evitar la suspensió del subministrament d'electricitat en l'habitatge habitual dels usuaris residents en els municipis de les Illes Balears sempre que es trobin en situació de risc d'exclusió social i altres situacions similars de risc social descrites al referit conveni.

### ACORDA:

**PRIMER.-** Adherir-se a l'esmentat Conveni Marc de col·laboració entre la Federació d'Entitats de les Illes Balears (FELIB) i ENDESA, S.A.

**TERCER.-** Comunicar l'adhesió a l'esmentat Conveni Marc subscrit entre la FELIB i entre ENDESA, S.A.

**CUART.-** En relació al que disposa la clàusula onzena del Conveni Marc establir les següents dades de contacte a efectes de notificacions:

**Persona de contacte del Departament de Serveis Socials**

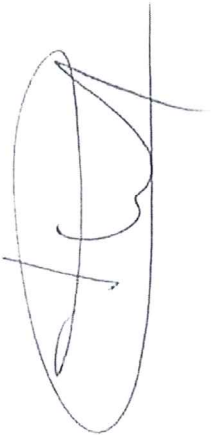
**Nom i Llinatges** \_\_\_\_\_

**Telèfon:** \_\_\_\_\_

Correu electrònic: \_\_\_\_\_

Signatura / segell

Lloc i data

A handwritten signature, possibly 'J. B.', enclosed within a hand-drawn oval. The signature is written in dark ink on a white background.A small, stylized handwritten mark or signature, possibly a monogram or initials, located at the bottom left of the page.



## ANNEX II

### Certificat dels Serveis Socials per acreditar el pagament de les factures dels consumidors en risc d'exclusió social segons el Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre

Certificat dels Serveis Socials de l'Ajuntament de \_\_\_\_\_  
acreditatiu del cofinançament del cost del subministrament d'electricitat del consumidor vulnerable sever en risc d'exclusió social segons l'article 12.3 del Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre, de les següents factures:

Referencia contracte	Secuencial factura	Data factura	Import factura	Nom/Llinatges titular contracte	NIF	% abonat per els SS	Import abonat per los SS	Data transferència	Transferència conjunta (Sí/No). En cas afirmatiu, indicar import

Adicionalment al que s'indica, en el concepte de la transferència bancària es farà constar:

- Consumidors en risc d'exclusió: si es tracta d'una transferència conjunta per diverses factures i / o clients.

- Referència factura / NIF / Nom del client: si es tracta d'una transferència individualitzada per a una única factura.

Signatura / segell

Lloc i data

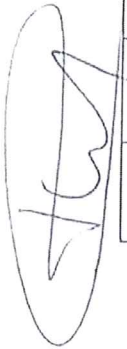


ANNEX III

**Resposta d'ENDESA, S.A. al certificat acreditatiu del pagament de les factures dels consumidors en risc d'exclusió social segons el Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre**

Per la present comunicació, ENDESA, S.A. trasllada als Serveis Socials d'Atenció Social Bàsica de l'Ajuntament de \_\_\_\_\_ la recepció del certificat acreditatiu del pagament amb data [data de recepció] sent l'estat de les factures informades, el següent:

Referència contracte	Secuencial factura	Data factura	Import factura	Nom/Llinatges titular contracte	NIF	% abonat per SS	Import abonat per SS	Factura 100% abonada: sí/no	Data transferència	Transferència conjunta (Sí/No). En cas afirmatiu, indicar import



Signatura / segell

Lloc i data



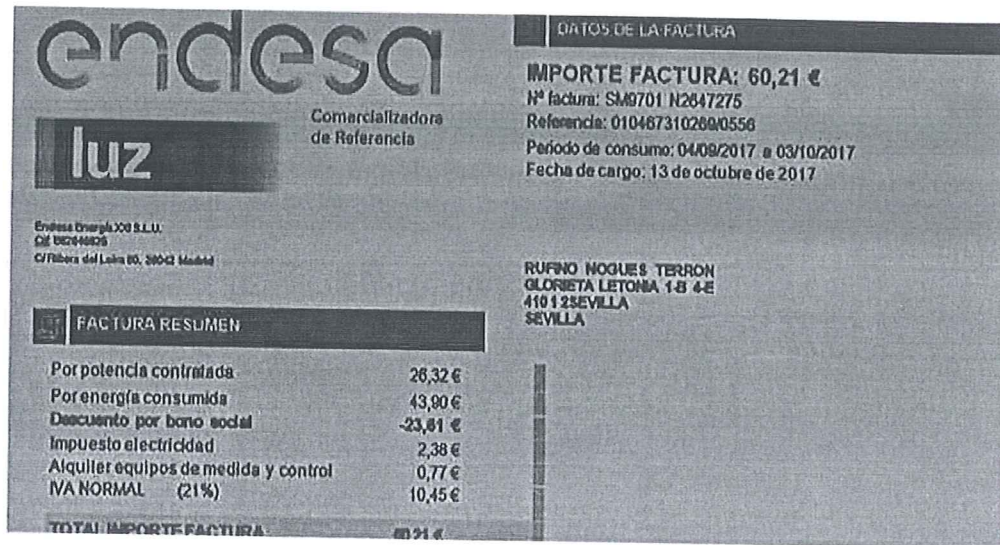


#### ANNEX IV

Ejemplo de cálculo del importe de la factura a financiar por Endesa y por la administración según el Real Decreto 897/2017, de 6 de octubre.

1) Cálculo del importe a cofinanciar por la administración a un cliente en PVPC con bono social con descuento del 40% conforme al Real Decreto 897/2017, de 6 de octubre:

Para el cálculo, se van a utilizar los valores mostrados en la siguiente factura que corresponde a un cliente ficticio con bono social con descuento del 40%:



FACTURA RESUMEN	
Por potencia contratada	26,32 €
Por energía consumida	43,90 €
Descuento por bono social	-23,81 €
Impuesto electricidad	2,38 €
Alquiler equipos de medida y control	0,77 €
IVA NORMAL (21%)	10,45 €
<b>TOTAL IMPORTE FACTURA</b>	<b>60,21 €</b>

El total importe factura, 60,21€, equivale al importe a PVPC tras la aplicación del descuento por el bono social. Sin embargo, según el artículo 12 del Real Decreto 897/2017, de 6 de octubre, el importe a cofinanciar por la administración se calcula sobre el importe de la factura a PVPC previo a la aplicación del descuento por el bono social.

Por ello es necesario recalcular el importe a cofinanciar de la factura teniendo en cuenta la siguiente fórmula:

Importe a PVPC previo a la aplicación del descuento por bono social = (1) Términos del PVPC previo a la aplicación del descuento + (2) Impuesto electricidad + (3) Alquiler equipos de medida y control + (4) IVA NORMAL, con arreglo al siguiente desglose:

- (1) Términos del PVPC previo a la aplicación del descuento:
- a) Por potencia contratada ..... 26.32 €
  - b) Por energía consumida ..... 43.90 €
  - TOTAL (1).....70.22 €
- (2) Impuesto electricidad (0,05113 \* 70,22 €) ..... 3.59 €
- (3) Alquiler equipos de medida y control ..... 0.77 €
- 4) IVA (21%) (0,21 \* [70,22€ + 3,59€ + 0,77€])... 15,66 €
- 5) TOTAL.....90,24 €

En caso de tratarse de un cliente vulnerable severo según el Real Decreto 897/2017, de 6 de

octubre, para tener la consideración de consumidor en riesgo de exclusión social la administración deberá abonar como mínimo el 50% del importe de la factura a PVPC previo a la aplicación del descuento por el bono social.

Por tanto, en el ejemplo, el 50% de 90,24 € sería la parte que cofinanciaría la administración para este consumidor en régimen de exclusión social:  $90,24\text{€} * 0.50 = 45,12\text{€}$ .

Para facilitar las gestiones a la administración, este importe se reflejará en la página 3 de la factura, de la siguiente manera:

TOTAL IMPORTE FACTURA	60,21 €
El importe de su factura a PVPC previo a la aplicación del descuento por Bono Social, asciende a 63,6 €. Siendo el importe mínimo a financiar por los servicios sociales, el 60% de 90,24€, que corresponde con 45,12€.	
Precios de los términos del peaje de acceso publicados en Orden ETU 1976/2016	
PVPC calculado según Real Decreto RD 216/2014	
Margen de comercialización fijo publicado en RD 466/2016, Orden ETU 1948/2016	
Descuento del bono social regulado en RD 897/2017	
Precio del alquiler de los equipos de medida y control en Orden ETU 1976/2016	
(*) Si desea más información sobre su consumo y el precio del kWh, puede consultarlo en nuestra página web <a href="https://www.endesaclientes.com/tarifasreguladas">https://www.endesaclientes.com/tarifasreguladas</a> y sobre su consumo en la página web de su Distribuidor ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA	
(**) Incluye el término variable horario de los costes de comercialización según lo establecido en el RD 466/2016 y en la Orden ETU/1948/2016.	

**NOTA:** Los cálculos incluidos en el presente Anexo se llevan a cabo en un ejercicio realizado a los meros efectos de servir de ejemplo no vinculante y sobre maquetas de factura que pueden estar sometidas a cambio. En todo caso, el anterior ejercicio y su resultado vinculan a Endesa.



### ANNEX V

Comunicación de la administración para acreditar el pago de las facturas de los consumidores en situación de especial vulnerabilidad que no son consumidores vulnerables en riesgo de exclusión social según el Real Decreto 897/2017, de 6 de octubre.

Por la presente comunicación, los Servicios Sociales de Atención Social Básica del Ayuntamiento de \_\_\_\_\_ trasladan a Endesa el pago íntegro de las siguientes facturas:

Referencia de contrato	Secuencial factura	Fecha factura	Importe factura	Nombre/apellido titular contrato	NIF	Fecha transferencia	Transferencia conjunta (Sí/No). En caso afirmativo, indicar importe

Adicionalmente a lo indicado, el concepto de la transferencia bancaria será:

- Consumidores exclusión: si se trata de una transferencia conjunta para varias facturas y/o clientes.
- Referencia factura/NIF/Nombre del cliente: si se trata de una transferencia individualizada para una única factura.

Firma/sello

Lugar y fecha



## ANNEX VI

Ejemplo de cálculo del importe de la factura a financiar por la administración en el caso de aquellos consumidores que consideran en situación de especial vulnerabilidad y que no son consumidores vulnerables en riesgo de exclusión social según el Real Decreto 897/2017, de 6 de octubre.

- 1) Cálculo del importe a financiar por los servicios sociales a un cliente en PVPC con bono social con descuento del 25% conforme al Real Decreto 897/2017, de 6 de octubre.

Para el cálculo, se van a utilizar los valores mostrados en la siguiente factura que corresponde a un cliente ficticio con bono social con descuento del 25 %:

FACTURA RESUMEN	
Por potencia contratada	26,32 €
Por energía consumida	22,87 €
Descuento por bono social	-12,30 €
Impuesto electricidad	1,89 €
Alquiler equipos de medida y control	0,77 €
IVA NORMAL (21%)	8,31 €
<b>TOTAL IMPORTE FACTURA</b>	<b>47,86 €</b>

**INFORMACIÓN DEL CONSUMO ELÉCTRICO**

Consumo en el periodo base: 1000 kWh  
De día a 34h: 1200 kWh  
Evolución del consumo: 1000 kWh

En el ejemplo, para este consumidor ella administración financiaría un total de 47,86 €

NOTA: Los cálculos incluidos en el presente Anexo se llevan a cabo en un ejercicio realizado a los meros efectos de servir de ejemplo no vinculante y sobre maquetas de factura que pueden estar sometidas a cambio. En todo caso, el anterior ejercicio y su resultado vinculan a Endesa.

- 2) Cálculo del importe a financiar por la administración a un cliente sin bono social:

Para el cálculo, se van a utilizar los valores mostrados en la siguiente factura que corresponde con un cliente ficticio que no es beneficiario de bono social:



endesa		DATOS DE LA FACTURA	
<b>luz</b> Endesa Energía S.A. CIF: A81949077 C/Plaza del Lince 86, 28042 Madrid		<b>IMPORTE FACTURA: 90,24 €</b> Nº factura: SM0701 N2647275 Referencia: 0104673102690556 Período de consumo: 04/09/2017 a 03/10/2017 Fecha de cargo: 13 de octubre de 2017	
<b>FACTURA RESUMEN</b>		RUFINO HOGUES TERROH GLORIETA LETONA 1-B 4-E 41012SEVILLA SEVILLA	
Por potencia contratada	28,32 €		
Por energía consumida	43,80 €		
Impuesto electricidad	3,59 €		
Alquiler equipos de medida y control	0,77 €		
IVA NORMAL (21%)	15,66 €		
<b>TOTAL IMPORTE FACTURA</b>	<b>90,24 €</b>		

En el ejemplo, para este consumidor ella administración financiaría un total de 90,24 €

**NOTA:** Los cálculos incluidos en el presente Anexo se llevan a cabo en un ejercicio realizado a los meros efectos de servir de ejemplo no vinculante y sobre maquetas de factura que pueden estar sometidas a cambio. En todo caso, el anterior ejercicio y su resultado vinculan a Endesa.